**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Александровском сельском поселении Терновского муниципального района за 3 квартал 2024 года**

Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Александровском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработаны:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Александровского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 29.12.2016 г. № 58;

- «Инструкция по делопроизводству в администрации Александровского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области, утверждена распоряжением главы поселения от 21.12.2021 г. № 57;

- « Об утверждении Графика приема граждан по личным вопросам в администрации Александровского сельского поселения Терновского муниципального района на 2024 год», утвержден распоряжением главы поселения от 29.12.2023г. № 22-р.

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора.

В интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты администрации, ежеквартально посещают районные тематические семинары.

В третьем квартале 2024 года в администрацию Александровского сельского поселения поступило 11 устных и письменных обращений граждан, что превышает уровень третьего квартала 2023 года (8), на три обращения.

В большинстве, ставятся вопросы по содержанию автомобильных дорог, уличному освещению и социальной сферы. Каждому заявителю дан письменный ответ и разъяснение, основанное на законодательстве.

Доля вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в форме электронного документа, в письменной и в устной форме в третьем квартале 2024года.

- «государство, общество, политика» - 0

- «социальная сфера»- 3

-«экономика» - 0

- «оборона, безопасность, законность» - 0

- «жилищно-коммунальная сфера» -8.

Из Правительства Воронежской области за третий квартал обращений не поступало.

В третьем квартале 2024 года уменьшилось количество обращений по оказанию помощи в оформлении документации на льготы, но увеличилось количество обращений об оказании помощи в жилищно-коммунальной сфере.

Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.